



เอยูโพล (AU Poll) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

เสนอผลวิจัยเชิงสำรวจ

ดัชนีความเครียดของคนไทยไตรมาส 1/2562

กรณีศึกษา : ตัวอย่างประชาชนทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ ขอนแก่น และสงขลา

สถาบันวิจัยและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (เอยูโพล) เปิดเผยผลวิจัยเชิงสำรวจเรื่องดัชนีความเครียดของคนไทยไตรมาส 1/2562 กรณีศึกษา : ตัวอย่างประชาชนทั่วไป ในเขตกรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ ขอนแก่น และสงขลา จำนวนทั้งสิ้น 2,019 ตัวอย่าง ดำเนินโครงการระหว่างวันที่ 3-24 พฤษภาคม 2562 ที่ผ่านมาพบว่า

ตัวอย่างเกินครึ่งหรือร้อยละ 54.5 เป็นหญิง และร้อยละ 45.5 เป็นชาย เมื่อจำแนกออกเป็นเจเนอเรชันพบว่า ร้อยละ 6.93 เป็นเจเนอเรชันZ (ตัวอย่างที่มีอายุ 15-18 ปี) ร้อยละ 11.69 เป็นเจเนอเรชันM (ตัวอย่างที่มีอายุ 19-24 ปี) ร้อยละ 20.90 เป็นเจเนอเรชันY (ตัวอย่างที่มีอายุ 25-35 ปี) ร้อยละ 30.96 เป็นเจเนอเรชันX (ตัวอย่างที่มีอายุ 36-50 ปี) และร้อยละ 29.52 เป็นเจเนอเรชันB (ตัวอย่างที่มีอายุ 51-69 ปี) ด้านสถานภาพสมรส พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 54.33สมรสแล้ว ร้อยละ 35.22 เป็นโสด ในขณะที่ร้อยละ 8.82เป็นหม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ และร้อยละ 1.63 ไม่ระบุ ส่วนการศึกษาที่สำเร็จมาขั้นสูงสุด พบว่า ตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ 55.37 สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 39.67 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 4.66 ระดับสูงกว่าปริญญาตรีและร้อยละ 0.30 ไม่ระบุ ส่วนรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ตัวอย่างร้อยละ 23.53 มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 40.17 มีรายได้ 10,001-20,000 บาท ในขณะที่ร้อยละ 21.10 มีรายได้ 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 14.71 มีรายได้สูงกว่า 30,000 บาทและร้อยละ 0.50 ไม่ระบุรายได้ สำหรับอาชีพ พบว่า ร้อยละ 19.66 อาชีพพนักงาน/บริษัทเอกชน ร้อยละ 17.73 รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 15.65 อาชีพค้าขาย ร้อยละ 13.08 เป็นนักเรียน-นักศึกษา ร้อยละ 10.65 อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 8.32ประกอบธุรกิจส่วนตัว และร้อยละ 14.91 ประกอบอาชีพอื่นๆ เช่น พ่อบ้านแม่บ้าน เกษตรกร เกษียณอายุ ว่างาน พนักงานมหาวิทยาลัย เป็นต้น

คนไทยเครียดน้อยลง ... แต่ปัญหาปากท้อง การเมือง และสิ่งแวดล้อม ยังทำให้เครียดเหมือนเดิม ...

ผลสำรวจในเดือนพฤษภาคม 2562 นี้ ในภาพรวมพบว่า คนไทยมีความเครียดคล้ายคลึงกับการสำรวจในครั้งที่ผ่านๆ มาเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2562 ที่ผ่านๆ มา โดยคนไทยส่วนใหญ่มีความเครียดในเรื่องเศรษฐกิจ/การเงินมากกว่าเรื่องอื่นๆ (ร้อยละ 69.39) รองลงมา คือ เรื่องสิ่งแวดล้อม (ร้อยละ 46.85) และเรื่องการเมือง (ร้อยละ 46.19) แต่เป็นที่น่าสังเกตว่า ระดับความเครียดของคนไทยในเรื่องเศรษฐกิจ/การเงิน สิ่งแวดล้อม และการเมืองลดลงกว่าไตรมาสที่ผ่านมา ซึ่งความเครียดในด้านต่างๆ เหล่านี้ ส่งผลกระทบต่อคนไทยในด้านสุขภาพจิต โดยส่วนใหญ่รู้สึกไม่มีความสุข (ร้อยละ 60.88) และเบื่อหน่าย (ร้อยละ 64.85) เป็นต้น

เมื่อพิจารณาความเครียดของคนในแต่ละวัยก็พบว่า คนไทยในช่วงวัยทำงานจนถึงวัยชรา (อายุ 18 ปีขึ้นไป) ต่างก็มีความเครียดในเรื่องเศรษฐกิจ/การเงินมาเป็นอันดับ 1 เหมือนๆ กัน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากปัจจัยที่ทำให้คนไทยเกิดความเครียด ไม่ว่าจะเป็นปัญหาราคาสินค้าและบริการที่แพงขึ้น (ร้อยละ 55.58) ภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน (ร้อยละ 50.83) ปัญหาหนี้สินและรายรับไม่พอกับรายจ่าย (ร้อยละ 44.28) ส่งผลให้คนไทยส่วนใหญ่รู้สึกเครียดในเรื่องเศรษฐกิจ/การเงินอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ คนไทยส่วนใหญ่ยังเครียดเรื่องการเมือง ไม่ว่าจะเป็นปัญหาความไม่ซื่อสัตย์สุจริตของนักการเมือง (ร้อยละ 64.01) และการแบ่งพรรคแบ่งพวก (ร้อยละ 54.89) รวมทั้งปัญหาการจราจร (ร้อยละ 58.85) อีกด้วย

ส่วนที่เห็นว่า ความเครียดในไตรมาสที่แล้วลดลงกว่าไตรมาสที่ผ่านมา เป็นไปได้ว่า คนไทยส่วนใหญ่เริ่มที่จะปรับตัวและสามารถรับมือกับความเครียดในเรื่องเหล่านี้ได้ดีขึ้น รวมทั้งคาดหวังว่า รัฐบาลใหม่ที่ได้มาจากการเลือกตั้งจะสามารถช่วยแก้ปัญหาต่างๆ เหล่านี้ได้

ประหยัดและพอเพียง เพื่อรับมือกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ...

จากผลการสำรวจพบว่า แนวทางแก้ปัญหาเพื่อลดความเครียดในเรื่องสภาพเศรษฐกิจ/การเงินที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน คนไทยส่วนใหญ่เลือกที่จะพึ่งตนเอง โดยใช้จ่ายอย่างประหยัด ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง (ร้อยละ 56.44) ปล่อยวางยอมรับความจริงและมีสติ (ร้อยละ 10.49) และหาอาชีพเสริมและทำงานมากขึ้น (ร้อยละ 14.46) เป็นต้น

นอกจากนี้ จากผลการสำรวจจะเห็นว่า ปัญหาหลักๆ ที่ทำให้คนไทยส่วนใหญ่เกิดความเครียด คือ ปัญหาสินค้าราคาแพง ปัญหาหนี้สิน/รายรับไม่พอกับรายจ่าย ปัญหาความไม่ซื่อสัตย์สุจริตของนักการเมืองและการแบ่งพรรคแบ่งพวก และปัญหาการจราจร เป็นต้น ซึ่งช่วงนี้เป็นช่วงของการที่พรรคการเมืองต่างๆ เริ่มที่จะฟอร์มทีมเพื่อจัดตั้งรัฐบาลใหม่ รวมทั้งกำหนดนโยบายที่จะใช้เป็นแนวทางในการทำงานต่อไปในอนาคต หากรัฐบาลใหม่สร้างความมั่นใจแก่คนไทยและแสดงความตั้งใจในการแก้ปัญหาต่างๆ ที่มีอยู่อย่างจริงจัง ก็จะสามารถช่วยให้คนไทยมีความเครียดต่อปัญหาต่างๆ เหล่านี้น้อยลง และมีความเชื่อมั่นในศักยภาพของรัฐบาลใหม่มากยิ่งขึ้น

เอยูโพลมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

โทร. 0-2723-2163-8