



**ความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชน
ของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ
จังหวัดสมุทรปราการ
ปีการศึกษา 2559**

สถาบันวิจัยและบริการวิชาการ
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

(Excusive Summary)

ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธง และอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งจะช่วยสร้างความรู้ความเข้าใจทำให้เกิดการพัฒนาในภาคของประชาชน ผู้นำชุมชน และหน่วยงานทุกภาคส่วนของตำบลบางเสาธง และอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการคือ ประชาชนของตำบลบางเสาธง และอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 45 คน สรุปผล ดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ ตั้งแต่ 41- 50 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในชุมชนเป็นระยะเวลา 2 ปี

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม 4 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” ทั้งสิ้น และเมื่อแยกรายละเอียดรายด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก คือ 1.ด้านวิทยาการ 2.ด้านประสิทธิภาพ และ 3.ด้านความรู้ความเข้าใจ

และเมื่อสอบถามถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการฯ พบว่า ประชาชนเห็นว่าการเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการฯทำให้เกิดประโยชน์ และสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริงกับตัวเอง ชุมชน และหน่วยงานฯ

คำนำ

รายงานการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งจะช่วยสร้างความรู้ความเข้าใจทำให้เกิดการพัฒนาในภาคของประชาชน ผู้นำชุมชน และหน่วยงานทุกภาคส่วนของตำบลบางเสาธง และอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จึงขอถือโอกาสนี้ขอบขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้

สถาบันวิจัยและบริการวิชาการมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ฉบับนี้จะให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนพัฒนาในการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป

คณะทำงานโครงการวิจัย

สถาบันวิจัยและบริการวิชาการ

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
บทนำ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	2
ระเบียบวิธีวิจัย	2
พื้นที่และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	2
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	3
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	3
หลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าคะแนน และการแปลผล	3
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	4
ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	4
ตอนที่ 2 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) จำแนกตามภาพรวม 4 ด้าน	6
ตอนที่ 3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการฯ	8
ภาคผนวก	11
แบบสอบถาม	12

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	4
2	แสดงจำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	4
3	แสดงจำนวนและคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการอาศัยอยู่ในชุมชน(ปี)	5
4	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภาพรวม 4 ด้าน	6
5	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามด้านประสิทธิภาพ	6
6	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามด้านความรู้ความเข้าใจ	7
7	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามด้านกิจกรรม	7
8	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามด้านวิทยากร	8
9	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามประโยชน์ของการเข้าฝึกอบรม	8
10	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามประโยชน์ที่สามารถใช้ได้จริงกับบุคคล/หน่วยงาน	9
11	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามระดับการทำให้เกิดประโยชน์ใช้ได้จริง	9
12	แสดงจำนวนและคำร้อยละความต้องการของประชาชนในการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมชุมชนในครั้งต่อไป	10

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ(วิทยาเขตสุวรรณภูมิ)ในเขตอำเภอบางเสาธง และอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งจะช่วยสร้างความรู้ความเข้าใจทำให้เกิดการพัฒนาในภาคของประชาชน ผู้นำชุมชน และหน่วยงานทุกภาคส่วนของตำบลบางเสาธง และอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ตลอดไป

วิธีการดำเนินการ

1. ลงพื้นที่เพื่อรวบรวมข้อมูลติดตามสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชนในพื้นที่โดยรอบมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ)
2. นำเสนอข้อมูลต่างๆ ของชุมชนให้แก่คณาจารย์ ภาควิชา และคณะต่างๆ ให้การดำเนินโครงการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน
3. ประสานงานและอำนวยความสะดวกต่างๆ ของชุมชนให้แก่คณาจารย์ภาควิชา และคณะต่างๆ ให้การดำเนินโครงการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน
4. ประสานงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานต่างๆ เช่น ที่ว่าการอำเภอ องค์การบริหารส่วนตำบล โรงพยาบาลสุภาพประจำตำบล วัด โรงเรียน ฯลฯ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

กิจกรรมชุมชน หมายถึง กิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญได้จัดขึ้นเพื่อให้ประชาชนผู้นำชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วม หรือ ประชาชนและผู้นำชุมชนดำเนินกิจกรรม/โครงการต่างๆ เพื่อให้บุคลากรในคณะหรือหน่วยงานต่าง ๆ เข้าไปมีส่วนร่วม

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษากลุ่มประชาชน คณะผู้วิจัยจะประยุกต์ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบสำรวจภาคสนาม โดยการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Methodology) ในการวัดและประเมินผล กำหนดขนาดของตัวอย่าง การคัดเลือกตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และการประมวลผล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

พื้นที่และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

พื้นที่มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ วิทยาเขตสุวรรณภูมิ และชุมชนในเขตอำเภอบางเสาธง และอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในชุมชน โดยรอบมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประสานความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชนโดยรอบ เพื่อนำเสนอข้อมูลต่างๆ ของชุมชนให้แก่คณาจารย์ ภาควิชาและคณะต่าง ๆ ให้การดำเนินโครงการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับคณาจารย์ ภาควิชา และคณะต่าง ๆ ให้การดำเนินโครงการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตอำเภอบางเสาธง และอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ที่ทางมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญจัดทำกิจกรรมกับประชาชนในชุมชน ซึ่งมีผู้ใช้บริการตอบแบบสอบถาม จำนวน 45 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นปลายปิด (Close End) ในส่วนของความพึงพอใจเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) (น้อยที่สุด (1) ไม่แสดงความคิด (0) และข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด (Open End)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ เป็นการเก็บข้อมูลกับประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรม ชุมชนกับคณะหรือหน่วยงานต่างๆ กับทางมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) จังหวัด สมุทรปราการ จากกลุ่มตัวอย่างเก็บได้ จำนวน 45 คน โดยแบบสอบถามหลังจากร่วมกิจกรรมกับทาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้จะใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งได้แก่ ความถี่ (Frequencies) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

หลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าคะแนน และการแปลผล

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัด สมุทรปราการ โดยจำแนกตามด้านกิจกรรม ด้านความรู้ความเข้าใจ และด้านประสิทธิภาพ โดยมี เกณฑ์การประเมิน 5 ระดับ คือ

ระดับ 5 หมายความว่า	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00
ระดับ 4 หมายความว่า	มาก	ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50
ระดับ 3 หมายความว่า	ปานกลาง	ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50
ระดับ 2 หมายความว่า	น้อย	ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50
ระดับ 1 หมายความว่า	น้อยมาก	ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 45 คน สามารถวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลในลักษณะคำอธิบายประกอบตารางตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของตัวอย่าง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	22	48.89
หญิง	23	51.11
รวมทั้งสิ้น	45	100.00

จากตารางที่ 1 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการจากผู้ตอบแบบสอบถาม 45 คน โดยผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 51.11 และ เพศชาย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 48.89

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของตัวอย่าง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 – 30 ปี	4	8.89
31 – 40 ปี	12	26.67
41 – 50 ปี	14	31.11
50 ปีขึ้นไป	14	31.11
ไม่ระบุ	1	2.22
รวมทั้งสิ้น	45	100.00

จากตารางที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธง และอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่มี 2 ช่วงอายุที่มีจำนวนที่เท่ากัน คือ อายุตั้งแต่ 41-50 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 31.11 และอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 31.11 รองลงมา คือ อายุ 31-40 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67 อายุ 20-30 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.89 และไม่ระบุ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.22 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และค่าร้อยละของตัวอย่าง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชน ของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางปะอิน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระยะเวลาในการอาศัยอยู่ในชุมชน (ปี)

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
1) 1 ปี	2	4.44
2) 2 ปี	10	22.22
3) 3 ปี	8	17.78
4) 4 ปี	1	2.22
5) 5 ปี	4	8.89
6) 6 ปี	1	2.22
7) 7 ปี	1	2.22
8) 10 ปี	6	13.33
9) มากกว่า 10 ปี	5	11.12
10) ไม่ระบุ	7	15.56
รวมทั้งสิ้น	45	100.00

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางปะอิน จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระยะเวลาในการอาศัยอยู่ในชุมชน พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในชุมชนเป็นระยะเวลา 2 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 รองลงมา ระยะเวลา 3 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.78 และไม่ระบุระยะเวลาอาศัยอยู่ในชุมชน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 15.56 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) จำแนกตามภาพรวม 4 ด้าน

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามภาพรวม 4 ด้าน

ภาพรวม 4 ด้าน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. ด้านประสิทธิภาพ	4.07	0.48	มาก
2. ด้านความรู้ความเข้าใจ	4.05	0.55	มาก
3. ด้านด้านกิจกรรม	3.93	0.58	มาก
4. ด้านวิทยากร	4.12	0.51	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.04	0.46	มาก

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้านที่ทำการสำรวจมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” ทั้งสิ้น โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.93 - 4.12 โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวิทยากร (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมา ด้านประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ด้านความรู้ความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 4.05) และด้านกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.93) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามด้านประสิทธิภาพ

ด้านประสิทธิภาพ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ใหม่ๆ ในการประกอบการ	4.09	0.47	มาก
2. ส่งผลต่อศักยภาพในการประกอบการ	4.09	0.51	มาก
3. ส่งผลให้เกิดการประยุกต์ใช้ความรู้ในการประกอบการ	4.02	0.62	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.07	0.48	มาก

จากตารางที่ 5 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ด้านประสิทธิภาพของกิจกรรมที่จัดขึ้นที่ทำการสำรวจมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” ทั้งสิ้น โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.02 - 4.09 โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมี 2 ด้านที่มีคะแนนเท่ากัน คือ ส่งผลต่อศักยภาพในการประกอบการ และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ใหม่ๆ ในการประกอบการ (ค่าเฉลี่ย 4.09) และส่งผลให้เกิดการประยุกต์ใช้ความรู้ในการประกอบการ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามด้านความรู้ความเข้าใจ

ด้านความรู้ความเข้าใจ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาการอบรม	3.93	0.62	มาก
2. เนื้อหาการอบรมตรงกับความต้องการ	4.18	0.61	มาก
3. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพได้	4.04	0.67	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.05	0.55	มาก

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ด้านความรู้ความเข้าใจที่ทำการสำรวจมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” ทั้งสิ้น โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.93 -4.18 โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาการอบรมตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมา สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพได้ (ค่าเฉลี่ย 4.04) และด้านมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาการอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.93) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามด้านกิจกรรม

ด้านกิจกรรม	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	3.80	0.79	มาก
2. สถานที่ในการอบรมมีความเหมาะสม	4.09	0.67	มาก
3. ความพร้อมของอุปกรณ์วัสดุทัศนูปกรณ์	3.89	0.65	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.93	0.58	มาก

จากตารางที่ 7 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ด้านกิจกรรมที่ทำการสำรวจมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” ทั้งสิ้น โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.80 -4.09 โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่ในการอบรมมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.09) รองลงมา ความพร้อมของอุปกรณ์วัสดุทัศนูปกรณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.89) และด้านมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาการอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.93) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามด้านวิทยาการ

ด้านวิทยาการ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	4.24	0.53	มาก
2. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	4.24	0.57	มาก
3. การใช้เวลาอบรมตามกำหนดการ	3.91	0.60	มาก
4. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม	4.09	0.70	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.12	0.51	มาก

จากตารางที่ 8 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ด้านวิทยาการที่ทำการสำรวจมีความพึงพอใจในระดับ “มาก” ทั้งสิ้น โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.91-4.24 โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดมี 2 ด้านที่มีคะแนนเท่ากัน คือ การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน และความสามารถในการอธิบายเนื้อหา (ค่าเฉลี่ย 4.24) รองลงมา การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม (ค่าเฉลี่ย 4.09) และการใช้เวลาอบรมตามกำหนดการ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการฯ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประโยชน์ของการเข้าฝึกอบรม

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
เกิดประโยชน์ใช้ได้จริง	42	93.33
ไม่เกิดประโยชน์	3	6.67
รวมทั้งสิ้น	45	100.00

จากตารางที่ 9 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามความคิดเห็นประโยชน์ของการเข้าฝึกอบรม พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ มากกว่าร้อยละ 90 มีความคิดเห็นว่าการเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการฯทำให้เกิดประโยชน์ และสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33 และไม่เกิดประโยชน์จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประโยชน์ที่สามารถใช้ได้จริงกับบุคคล/หน่วยงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ความคิดเห็น	ร้อยละ
ตัวเอง	90.24
หน่วยงาน	24.39
ชุมชน	34.15

จากตารางที่ 10 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามความคิดเห็นประโยชน์ที่สามารถใช้ได้จริงกับบุคคล/หน่วยงาน พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ มากกว่าร้อยละ 90 มีความคิดเห็นว่าการเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการฯจะทำให้เกิดประโยชน์กับตัวเอง คิดเป็นร้อยละ 90.24 รองลงมา ทำให้เกิดประโยชน์กับชุมชน คิดเป็นร้อยละ 34.15 และทำให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 24.39

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน และค่าร้อยละความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระดับการทำให้เกิดประโยชน์ใช้ได้จริง

ความคิดเห็น	ร้อยละ
มากที่สุด	7.14
มาก	76.19
ปานกลาง	11.90
น้อย	-
น้อยที่สุด	-
ไม่ระบุ	4.76
รวมทั้งสิ้น	100.00

จากตารางที่ 11 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามระดับการทำให้เกิดประโยชน์ใช้ได้จริง พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่าการเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการฯจะทำให้เกิดประโยชน์ใช้ได้จริงอยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 76.19 รองลงมา จะทำให้เกิดประโยชน์ใช้ได้จริงอยู่ในระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นร้อยละ 11.90 และจะทำให้เกิดประโยชน์ใช้ได้จริงอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีความต้องการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมชุมชนในครั้งต่อไปของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธง และอำเภอบางป๋อ จังหวัดสมุทรปราการ

ความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
เข้าร่วม	41	91.11
ไม่เข้าร่วม	4	8.89
รวมทั้งสิ้น	45	100.00

จากตารางที่ 12 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีความต้องการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมชุมชนในครั้งต่อไปของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ(วิทยาเขตสุวรรณภูมิ)ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางป๋อ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ มากกว่าร้อยละ 90 มีความคิดเห็นว่าจะเข้าร่วมฝึกอบรมในครั้งต่อไป จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 91.11 และมีผู้ที่จะไม่เข้าร่วมฝึกอบรมในครั้งต่อไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.89

ภาคผนวก



แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ)
ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง

ด้วยสถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ให้ศึกษาวิจัย เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ) ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของผู้นำชุมชนและประชาชนที่มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC) เข้ามามีส่วนร่วม ร่วมการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการของชุมชน เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงและพัฒนาในกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ที่ทางคณะ หรือหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญได้เข้าร่วม เพื่อการวางแผน และพัฒนาในชุมชน

จึงขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบสอบถามข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ซึ่งจะส่งผลดีต่อการพัฒนาชุมชน/หน่วยงาน/องค์กรทุกภาคส่วน และเพื่อการพัฒนา/บริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป

ความพึงพอใจต่อการฝึกอบรม การพัฒนาและเพิ่มความรู้แก่ผู้ประกอบการขนาดย่อม (SME/ OTOP)
เพื่อส่งเสริมการพัฒนาต่อยอดความรู้ความเข้าใจด้านการตลาด ของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

คำชี้แจง แบบประเมินนี้มีทั้งหมด 2 หน้า โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องว่าง
ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ [] ชาย [] หญิง
2. อายุ.....ปี
[] 20 – 30 ปี [] 31 – 40 ปี [] 41 – 50 ปี [] 50 ปีขึ้นไป
3. ระยะเวลาการประกอบธุรกิจ SME / OTOP ของท่าน.....ปี

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมผู้ประกอบการ SME / OTOP

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านประสิทธิภาพ					
1. ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ใหม่ๆ ในการประกอบการ					
2. ส่งผลต่อศักยภาพในการประกอบการ					
3. ส่งผลให้เกิดการประยุกต์ใช้ความรู้ในการประกอบการ					
ด้านความรู้ความเข้าใจ					
4. มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาการอบรม					
5. เนื้อหาการอบรมตรงกับความต้องการ					
6. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการประกอบการได้					
ด้านกิจกรรม					
7. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม					
8. สถานที่ในการอบรมมีความเหมาะสม					
9. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์					
ด้านวิทยากร					
10. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน					
11. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา					
12. การใช้เวลาอบรมตามกำหนดการ					
13. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม					

ตอนที่ 3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมฝึกอบรมผู้ประกอบการ SME / OTOP

- จากการเข้าร่วมฝึกอบรมผู้ประกอบการ SME / OTOP เกิดประโยชน์สามารถนำไปใช้ได้จริงหรือไม่
☐ เกิดประโยชน์ใช้ได้จริง ☐ ไม่เกิดประโยชน์
- ถ้าเกิดประโยชน์ใช้ได้จริง กับใครบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
☐ ตัวเอง ☐ หน่วยงาน ☐ ชุมชน ☐ อื่นๆ.....
- ถ้าเกิดประโยชน์ใช้ได้จริง มากน้อยเพียงใด
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
- ถ้ามีการจัดฝึกอบรมในครั้งต่อไปท่านจะเข้าร่วมอีกหรือไม่
☐ เข้าร่วม ☐ ไม่เข้าร่วม เพราะ.....
- หัวข้อที่ท่านอยากให้จัดอบรมครั้งต่อไป ได้แก่
 1.....
 2.....
 3.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อตอบแบบสอบถาม

คณะทำงานโครงการวิจัย

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนของ
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (วิทยาเขตสุวรรณภูมิ)
ในเขตอำเภอบางเสาธงและอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

ผู้รับผิดชอบโครงการวิจัย

ผ.ศ.ดร.วรยุทธ ศรีวรกุล

รศ.ดร.จิตาภา เกตวัลห์

ดร.ปรีชา เมธาวัศรภักย์

นายบุญชูพิสิษฐ์ ประเสริฐ

นายณัฐพัชร์ วงศ์ธรรมมา

น.ส.จิรวดี พิศาลวัชรินทร์

รองอธิการบดีสถาบันวิจัยและบริการวิชาการ/ที่ปรึกษาโครงการฯ

ผู้อำนวยการสำนักรองอธิการบดีฝ่ายนโยบาย แผนและประกัน

คุณภาพ/ที่ปรึกษาโครงการฯ

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและบริการวิชาการ/ที่ปรึกษาโครงการฯ

นักวิจัย/หัวหน้าโครงการ

นักวิจัย/ผู้ร่วมโครงการ

นักวิจัย/ผู้ร่วมโครงการ